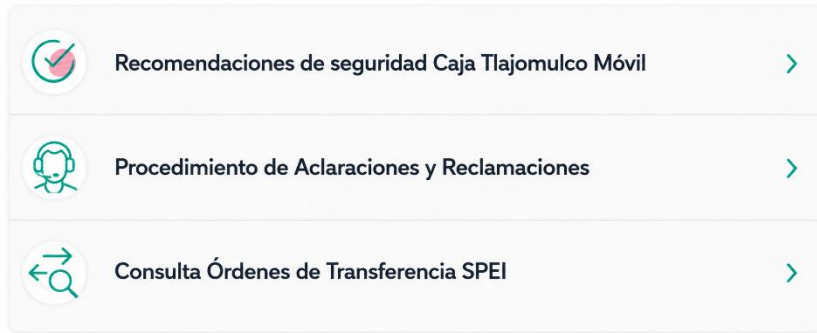


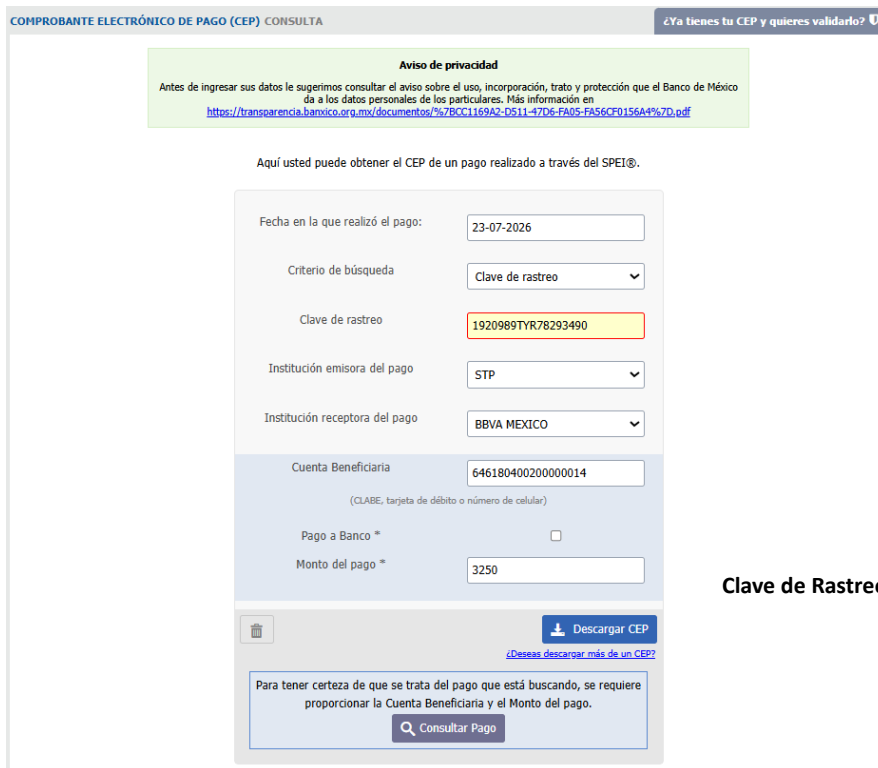
Procedimiento de Consulta de Órdenes de Transferencia SPEI

El siguiente procedimiento permite realizar la consulta del “**Comprobante Electrónico de Pago (CEP)**” desde la página del Banco de México (BANXICO) de una orden de transferencia electrónica realizada desde tu Aplicación Móvil “Caja Tlajomulco App” (SPEI de salida).

Procedimiento 1.- Desde el portal de Banco de México <https://www.banxico.org.mx/cep/>



Selecciona la opción “**Consulta Órdenes de Transferencia SPEI**” y te direccionará a la página de Banco de México (Banxico) <https://www.banxico.org.mx/cep/> donde el Socio de Caja Tlajomulco podrá consultar el CEP



Al dar clic en el botón “**Consulta Órdenes de Transferencia SPEI**” te arrojará la siguiente ventana en la cuál deberás ingresar los datos solicitados.

El dato relevante es la “**Clave de Rastreo**” que el comprobante original de la transferencia SPEI realizada te imprimió en tu comprobante original, aunque la información adicional que solicita también es requerida para encontrar la operación en **BANXICO**.

Al haber capturado toda la información, procedemos a dar clic en el botón “Consultar Pago” y te arrojará un PDF y XML con la información de la Orden de Transferencia SPEI realizada desde tu App Móvil.

Clave de Rastreo

Es un identificador de hasta 30 posiciones alfanuméricas que la institución le proporciona al usuario al momento en que se instruye el pago.

Procedimiento 2.- Desde la aplicación “Caja Tlajomulco Móvil”

El siguiente procedimiento permite al Socio que realizó una “Orden de Transferencia SPEI” desde el aplicativo móvil consultar el comprobante u operación realizada.

1. El Socio debe ingresar a su App “Caja Tlajomulco Móvil”
2. Deberá posicionarse en el menú principal
3. Elegir la opción “Comprobantes de Operación”
4. Elegir la cuenta asociada a la cuenta CLABE (En esta Cooperativa en Cuenta Corriente AHCC)
5. Elegir si los comprobantes a consultar son por mes o por día en específico
6. Una vez seleccionado el día o periodo, identificamos la Orden de Transferencia a consultar
7. Elegimos la operación y ésta se despliega con todos sus atributos {Monto-Clave de Rastreo- Nombre Completo, la terminación de la cuenta CLABE destino, nombre del banco destino}

Procedimiento 2.- Desde la aplicación “Caja Tlajomulco Móvil”



Imagen 1.- En esta imagen se muestra el acceso inicial a la Aplicación Móvil donde el Socio podrá realizar la Consulta de Órdenes de Transferencia SPEI.



Imagen 2.- En esta segunda imagen muestra el acceso al aplicativo móvil y se describe la empresa, la versión y los derechos reservados de autor.

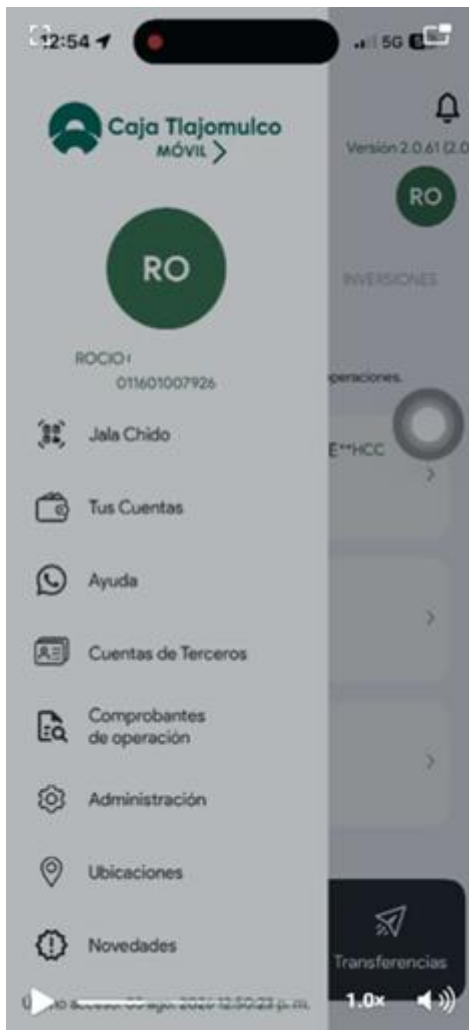


Imagen 3.- En esta imagen se muestra el menú principal para la Consulta de Órdenes de Transferencia SPEI. El Socio deberá ingresar a la opción: “Comprobantes de Operación”.

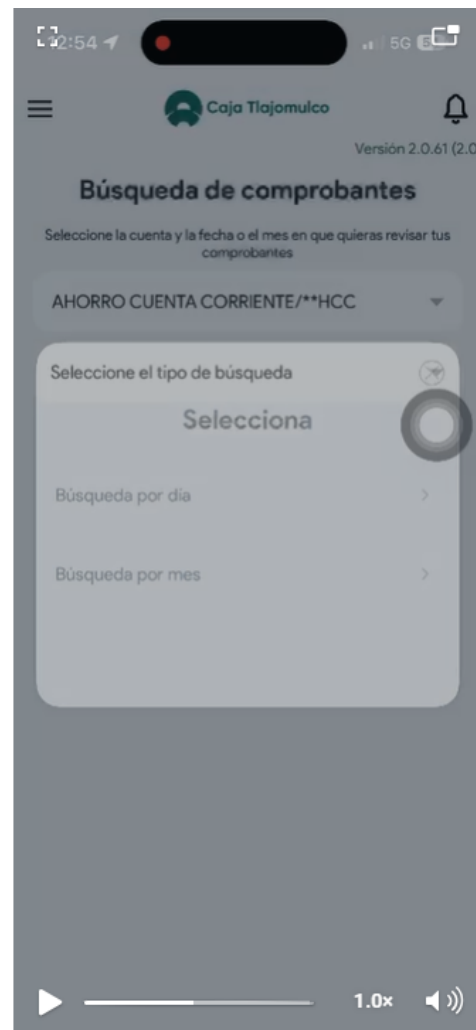


Imagen 4.- En esta imagen el Socio deberá elegir la cuenta asociada a la CLABE asignada por STP y elegir el día de la transferencia que desea consultar.



Imagen 5.- El socio debe elegir la fecha exacta o el periodo de operaciones que puede ser por día o por mes completo.



Imagen 6.- El Socio identifica la operación de SPEI a Consultar y la selecciona. Al seleccionar, le despliega en su dispositivo de Caja Tlajomulco Móvil la transacción que se muestra en la siguiente imagen.



Imagen 7.- Esta es la ORDEN DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICO SPEI enviada por el Socio, podrá en este momento consultarla, o enviarla por algún medio como correo, WhatsApp, etc.